

KUAFÖR – SEVİYE 4

ULUSAL YETERLİLİĞİN	Kodu Adı Seviyesi Yayın Tarihi Revizyon No Revizyon Tarihi Onay Sayısı	16UY0245-4 KUAFÖR 4 07/01/2016 02 20/06/2018 2018/92
ULUSAL YETERLİLİĞİN AMACI	Bu yeterlilik Kuaför (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarında kalitenin artırılması için; • Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, • Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, • Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.	
YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I	10UMS0093-4 Kuaför (Kadın) (Seviye 4) 10UMS0094-4 Kuaför (Erkek) (Seviye 4)	
YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I	-	
YETERLİLİĞİN YAPISI	Zorunlu Birimler 16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Organizasyon ve Mesleki Gelişim Seçmeli Birimler 16UY0245-4/B1 Kadın Saç Kesimi 16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme 16UY0245-4/B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme ve Tıraş 16UY0245-4/B4 Saç Rengini Değiştirme 16UY0245-4/B5 Saça Kalıcı Şekil Verme Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları Alternatif-1: A1 ve B1, B2, B4, B5 Bu alternatifte tanımlanan birimleri elde ederek Kuaför (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi sahibi olan kişiler, Kadın Kuaförlüğü uygulamalarında mesleki yeterliliğe sahip kişilerdir. Alternatif-2: A1 ve B3, B4, B5 Bu alternatifte tanımlanan birimleri elde ederek Kuaför (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi sahibi olan kişiler, Erkek Kuaförlüğü (Berber) uygulamalarında mesleki yeterliliğe sahip kişilerdir. Alternatif-3: A1 ve B1, B2, B3, B4, B5 Bu alternatifte tanımlanan birimleri elde ederek Kuaför (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi sahibi olan kişiler, hem Kadın Kuaförlüğü hem de Erkek Kuaförlüğü (Berber) uygulamalarında mesleki yeterliliğe sahip kişilerdir. Herhangi bir alternatifte belge almış adaylar, başarılı oldukları birimlerin geçerlilik süresi içerisinde diğerine başvurdukları takdirde, ulusal yeterlilikte herhangi bir değişiklik yapılmamış ise belgelendikleri alternatif(ler) ile başvurdukları alternatif(ler)de ortak olan birim(ler)deki başarıları geçerli sayılarak, bu birim(ler)den muaf tutulurlar. Alternatif-4: A1, B1 ve B2 Bu alternatifte tanımlanan birimleri elde ederek Kuaför (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi sahibi olan kişiler, kadın saç kesimi ve kadın saçına geçici şekil verme	

	<p>uygulamasında mesleki yeterliliğe sahip kişilerdir.</p> <p>Alternatif-5: A1 ve B3 Bu alternatifte tanımlanan birimleri elde ederek Kuaför (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi sahibi olan kişiler, erkek saç kesimi, şekil verme ve tıraş uygulamasında mesleki yeterliliğe sahip kişilerdir.</p>																				
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	<p>Kuaför (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için teorik ve performansa dayalı sınavların ikisinden de başarılı olmaları şartı vardır. "11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları" kısmında belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatifte ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınavlara girer.</p> <p>Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavları her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p> <p>Teorik Sınav: 16UY0245-4 Kuaför Seviye 4 Ulusal Yeterliliğinde belirtilen öğrenme çıktısı, başarımlar ölçütleri veya kontrol listelerinde belirtilen bilgi ve beceri ifadeleri ile eşleştirilmiş şekildedir.</p> <table border="1"><thead><tr><th>YETERLİLİK BİRİMİ</th><th>SORU SAYISI</th><th>SÜRE (dk)</th><th>GEÇME NOTU</th></tr></thead><tbody><tr><td>16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği, Organizasyon Ve Mesleki Gelişim</td><td>25</td><td>50</td><td>% 70</td></tr></tbody></table> <p>Performansa Dayalı Sınav: 16UY0245-4 Kuaför Seviye 4 Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.</p> <table border="1"><thead><tr><th>YETERLİLİK BİRİMİ</th><th>GEÇME NOTU</th></tr></thead><tbody><tr><td>16UY0245-4/B1 Kadın Saç Bakımı Ve Saç Kesimi</td><td>% 70</td></tr><tr><td>16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme</td><td>% 70</td></tr><tr><td>16UY0245-4/B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme Ve Tıraş</td><td>% 70</td></tr><tr><td>16UY0245-4/B4 Saç Rengini Değiştirme</td><td>% 70</td></tr><tr><td>16UY0245-4/B5 Saça Kalıcı Şekil Verme</td><td>% 70</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none">16UY0245-4/A1 Performansa dayalı sınavı bulunmamaktadır.16UY0245-4/B1-B2-B3-B4-B5 Performansa dayalı sınavı bulunmaktadır. (P1): B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1-2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.	YETERLİLİK BİRİMİ	SORU SAYISI	SÜRE (dk)	GEÇME NOTU	16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği, Organizasyon Ve Mesleki Gelişim	25	50	% 70	YETERLİLİK BİRİMİ	GEÇME NOTU	16UY0245-4/B1 Kadın Saç Bakımı Ve Saç Kesimi	% 70	16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme	% 70	16UY0245-4/B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme Ve Tıraş	% 70	16UY0245-4/B4 Saç Rengini Değiştirme	% 70	16UY0245-4/B5 Saça Kalıcı Şekil Verme	% 70
YETERLİLİK BİRİMİ	SORU SAYISI	SÜRE (dk)	GEÇME NOTU																		
16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği, Organizasyon Ve Mesleki Gelişim	25	50	% 70																		
YETERLİLİK BİRİMİ	GEÇME NOTU																				
16UY0245-4/B1 Kadın Saç Bakımı Ve Saç Kesimi	% 70																				
16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme	% 70																				
16UY0245-4/B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme Ve Tıraş	% 70																				
16UY0245-4/B4 Saç Rengini Değiştirme	% 70																				
16UY0245-4/B5 Saça Kalıcı Şekil Verme	% 70																				

	<p>(P1): B2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p>(P1): B3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B3-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p>(P1): B4 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B4-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B4-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p>(P1): B5 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B5-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B5-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p>Başarı Ölçütü: Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir.</p> <p>Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, başvuru alternatifine göre, kadın ve/veya erkek model(ler) ile gerçekleştirilir.</p>
BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Kuaför (Seviye 4) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
GÖZETİM SIKLIĞI	-.
BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN DİĞER KOŞULLAR	Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için P1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin sağlık ve can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.
MUAYENE ve TEST NUMUNELERİ	-
BAŞVURU SÜRECİ	<ul style="list-style-type: none">Mesleki yeterliliğini belgelemek isteyen herkes, belge sahibi olmak için LONCA BELGELENDİRME A.Ş. Belgelendirme Kuruluşu'na başvurabilir.

	<ul style="list-style-type: none">▪ LONCA BELGELENDİRME A.Ş., başvuru sahibi tarafından imzalanmış <i>FRM 056 Aday Başvuru Formu</i> ile başvuruları kabul eder. <i>FRM 056 Aday Başvuru Formu</i>, LONCA BELGELENDİRME A.Ş. web sayfasında kamuya açık olarak yayınlanmıştır.▪ Başvurular, LONCA BELGELENDİRME A.Ş. web sayfası üzerinde “Online Başvuru” şeklinde yapıldığı takdirde bu başvurular ön başvuru niteliğinde olup, online başvuru tamamlanıp çıktısı alınarak başvuru sahibi tarafından imzalanması durumunda değerlendirme sürecine alınmaktadır.▪ Başvuru sahibinin, o günün koşullarına göre herhangi bir fondan (belgelendirme için doğrudan hibe programı vb.) faydalanmak istemesi durumunda, LONCA BELGELENDİRME A.Ş. web sayfası aracılığı ile kamuoyuna açık olan prosedürünü izlemesi gerekir.▪ Başvuruyu kabul edip değerlendiren ve doğrulayan LONCA BELGELENDİRME A.Ş., başvuruyu onaylar veya ret eder.▪ Yapılan değerlendirme sonucu başvuru şartlarını sağladıkları tespit edilen ve başvuruları kabul edilip onaylanan başvuru sahipleri "ADAY" konumuna geleceğinden, başvurularının onaylanıp onaylanmadığını LONCA BELGELENDİRME A.Ş. web sayfasındaki “ADAY GİRİŞ” bölümünden takip edebilirler.▪ Başvuru ile ilgili tüm işlemler yedi iş günü içerisinde tamamlanır. Başvuruda eksik belge bulunması sebebiyle, tamamlanamaması durumunda en fazla bir ay ek süre tanınır. Bu sürenin sonunda da tamamlanamadı ise ret edilir.▪ Başvuru sahibine, başvurusunun değerlendirilme sonucu hakkında, LONCA BELGELENDİRME A.Ş. resmi internet sitesi dahil iletişim kanalları kullanılarak bilgi verilir.
BAŞVURU İÇİN GEREKLİ DOKÜMANLAR	Başvuru için istenen evraklar: <ul style="list-style-type: none">▪ Başvuru Formu (<i>FRM 056 Aday Başvuru Formu</i>)▪ SZL 014 Belge Kullanım Sözleşmesi▪ Çift taraflı kimlik fotokopisi▪ Sınav ücretinin yatırıldığını gösteren banka dekontu veya ATM makbuzu▪ Gerekli ise, eğitimlerini kanıtlayan evraklar▪ Gerekli ise, deneyimlerini kanıtlayan evraklar▪ Programda belirtilmiş Sağlık Raporu
BAŞVURU SAHİBİNİN HAKLARI	<ul style="list-style-type: none">▪ Aday sınava girerek başarısız olduğu yeterlilik birimlerinden Ulusal Yeterlilikte belirtilen sayıda tekrar sınav hakkına sahiptir.▪ Adayın ilk defa sınavına girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından sınav açılmaması durumunda; aday ödemiş olduğu ücretin tamamının iadesini talep edebilir ve LONCA BELGELENDİRME A.Ş. bu talebi yerine getirir.▪ İlk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız oldukları yeterlilik birimleri ve sınav türleri için, 1 (bir) yıl içinde LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından ilgili ulusal yeterlilik bazında açılan ve duyurulan sınavlara başvurmaması veya başvurduğu halde girmemesi durumunda ödemiş olduğu ücretin iadesini talep edemez. Buna rağmen ödediği ücreti talep eder ise LONCA BELGELENDİRME A.Ş. bu ücreti geri iade etmez.▪ Bir yıl içinde, LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından duyurusu yapılan sınavlara başvurmayan, başvurduğu halde sınava girmeyen veya kendisine hak tanınan tüm sınavlara girip başarısız olan aday; tekrar başvuru yapmak

	<p>istediğinde başvuru onay süreci tekrar başlatılır.</p> <ul style="list-style-type: none">Aday, eğer daha önce LONCA BELGELENDİRME A.Ş. dışında başka bir yetkilendirilmiş personel belgelendirme kuruluşuna başvuru yaptı ve ilgili belgelendirme programı (ulusal yeterlilik) bazında sınava girip yeterlilik için gerekli olan tüm birimlerde başarılı olamaması nedeniyle ikinci veya üçüncü sınav hakkını kullanmak üzere LONCA BELGELENDİRME A.Ş.'a başvurdu ise; geçtiği birimler ile ilgili olarak LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından kendisinden talep edilen ve ilgili belgelendirme programı tarafından ortaya konan şartlara eşdeğer olduğunu ve bu şartları karşıladığını gösterecek belgeleri LONCA BELGELENDİRME A.Ş.'a sunmak zorundadır. Bu belgelerin değerlendirmesi sonucunda başvurusunun onayı LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından verilir.
SINAV ÜCRETLERİ	Ayrıntılı bilgi www.loncabelgelendirme.com.tr adresinde bulunmaktadır.
BELGELENDİRME SÜRECİ	<ul style="list-style-type: none">Bir adaya ilişkin belgelendirme kararı, ilgili belgelendirme programında ve sistem dokümanlarında belgelendirme şartlarının yerine getirilmesi ile ve belgelendirme prosesi boyunca toplanan bilgiler esas alınarak LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından alınır.LONCA BELGELENDİRME A.Ş. belgelendirme kararı aldığı kişilerin listesini her ay toplu olarak MYK'nın belirlemiş olduğu günler içinde MYK'ya bildirir. LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından alınan belgelendirme kararlarının MYK'nın ilgili birimlerinin onayından geçmesi sonucu kişiler belge almaya hak kazanırlar. Belge almaya hak kazanan kişiler; LONCA BELGELENDİRME A.Ş. resmi internet sitesinde kamuya açık olarak yayınlanmış olan "BELGE SORGULAMA" menüsünden belgelerini, ayrıca "TEŞVİK SORGULAMA" menüsünden de teşvik kapsamında İşsizlik Sigortası Fonundan yatan belgelendirme ücret bedelini takip edebilirler.LONCA BELGELENDİRME A.Ş., verdiği belgelerin tek başına sahibidir. Belgelendirdiği kişilere, ilgili belgelendirme programında belirtilen ve LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından ilgili standartlar kapsamında konulan şartlara uyduğu sürece, sadece belge kullanım hakkı verir.Belge sahibinin talebine göre Mesleki Yeterlilik Belgesi, Avrupa Birliği'nin kabul ettiği dillerde ve ülkemiz ile ikili tanıma anlaşması yapmış ülke dillerinde de düzenlenebilir. Bu durumda ücret tarifesinde yer alan ek ücret belgelendirilmiş kişiden alınır.
BELGE, LOGO/MARKA KULLANIMI ve BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİNİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ	<ul style="list-style-type: none">LONCA BELGELENDİRME A.Ş. ; belge kullanım şartlarını ve temsil haklarını, logo/marka kullanım hak ve yükümlülüklerini tanımlamak için belgelendirilmiş kişiler ile <i>SZL 014 Belge Kullanım Sözleşmesi</i> ni karşılıklı olarak imzalar. LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından web sayfasında yayımlanmış olan Belge Kullanım Sözleşmesi metnine ulaşmak için tıklayınız.
BELGE/ MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİNİN ASKIYA ALINMASI	<p>Belgelendirilmiş kişinin;</p> <ul style="list-style-type: none">Hakkında belirtilen şikâyetler neticesinde ilgili belgelendirme programında belirtilen şartları taşımadığına karar verilmesi durumunda,<i>SZL 014 Belge Kullanım Sözleşmesi</i> şartlarına ya da ilgili belgelendirme programı şartlarına uygun davranmadığının tespiti durumunda,Belge gözetim süresinin dolması ve bu süre sonunda LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından talep edilen belgelerin <i>SZL 014 Belge Kullanım Sözleşmesi</i> gereği LONCA BELGELENDİRME A.Ş. 'ye sunmaması durumunda,Belgesini verilen kapsam dahilinde kullanmadığının tespiti durumunda,

	<ul style="list-style-type: none">▪ LONCA BELGELENDİRME A.Ş. <i>PRS 020 Belge Logo Ve İşaretlerin Kullanılması Prosedürü</i> 'nde yer alan koşullara uymadığının tespiti durumunda,▪ Belge ile ilgili olarak LONCA BELGELENDİRME A.Ş.'a veya üçüncü şahıslara yanlış beyanda bulunduğu tespit edildiğinde,▪ Belgelendirmeye esas alınan ilgili belgelendirme programının güncellenmesine ilişkin usul ve esaslar ile, yapılan değişikliğin büyüklüğü ve önemine göre LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından, ilgili belgelerin geri çekilmesi kararı alınması ve bu kararın tebliğ edilmesine rağmen; belge kullanımına devam etmesi durumunda, belgesi askıya alınır.
BELGE/ MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİNİN GERİ ÇEKİLMESİ/İPTALİ	<p>Belgelendirilmiş kişinin belgesinin geri çekilmesi,</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Belgelendirmeye esas teşkil eden doküman olan belgelendirme programında revizyon yapılması durumunda revizyonun önemi ve büyüklüğüne göre,▪ İlgili yasal mevzuatta belgelendirmeye ilişkin değişiklik yapılması durumunda, yapılan değişikliğin önemi ve büyüklüğüne göre,▪ LONCA BELGELENDİRME A.Ş. tarafından verilen askıya alma süresi içinde askıya alma nedeni olan hususların çözümlenememesi durumunda, uygulanır. <p>Belgelendirilmiş kişinin;</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Belgesi askıya alındıktan sonra belirlenen düzeltici faaliyetleri yerine getirmemesi veya verilen ek süreye rağmen tamamlayamaması,▪ Belgelendirmenin kaldırılmasına neden olacak önemde yanlıtıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesi,▪ Girmiş olduğu sınavların şeffaflığını ve güvenilirliğini etkileyen kural ihlallerinin tespit edilmesi,▪ Sınav ve belgelendirme kayıtlarında sahtecilik ve tahrifat yapıldığının tespit edilmesi,▪ Sahte belge ibraz etmesi,▪ <i>SZL 014 Belge Kullanım Sözleşmesi</i> 'nde belirtilen hükümlere, belgenin iptalini gerektirecek önemde aykırı davranması, halinde belgesi iptal edilir.
BELGE / MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİNİN KAPSAMININ DARALTILMASI VEYA GENİŞLETİLMESİ	<p>Belge kapsamının daraltılması aşağıdaki durumlarda yapılır:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Gözetim sırasında ve yeniden belgelendirme sürecinde, belgelendirilmiş kişinin yetkili olduğu yeterlilik birimleri ile ilgili herhangi bir uygunsuzluk olduğunda uygunsuzluğun büyüklüğü ve önemine göre, sadece o yeterlilik birimi veya birimleri belge kapsamından çıkarılarak kapsam daraltılabilir.▪ Belgelendirilmiş kişi hakkında yapılan şikâyetlerin değerlendirilmesi sonucu; şikâyete konu olan yeterlilik birimi veya birimleri belgelendirme kapsamından çıkarılarak kapsam daraltılabilir.▪ Belgelendirilmiş kişinin, kendi talebi ile belge kapsamında bulunan yeterlilik birimi veya birimleri belge kapsamından çıkarılarak kapsam daraltılabilir.▪ Belgelendirilmiş kişinin, belgelendirmesine esas teşkil eden belgelendirme programı veya ilgili mevzuatta ciddi revizyon yapılması durumunda, yapılan revizyonun büyüklüğü ve önemine göre kapsam daraltılabilir. <p>Belgelendirilmiş kişinin belgesinin kapsamının genişletilmesi;</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Belgelendirilmiş kişinin kendi talebi üzerine yapılır. Belge kapsam genişletme talebinde bulunan kişinin, belge kapsamına ekletmek istediği yeterlilik birimi veya birimlerinin ulusal yeterlilikte belirtilen şartları karşılması ve ilgili yeterlilik birimi veya birimlerinin tanımlanan sınavlarında başarılı olması gerekmektedir.
YATAY ve DİKEY İLERLEME YOLLARI	-

İTİRAZ ve ŞİKÂyetLER	<ul style="list-style-type: none">LONCA BELGELENDİRME A.Ş. personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında LONCA BELGELENDİRME A.Ş. personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında şikâyet ve itirazları kabul eder ve <i>PRS 021 Belgelendirme Kararı İtiraz Prosedürü</i> ve <i>PRS 022 Şikâyet Prosedürü</i> ne göre değerlendirerek sonuçlandırır.Şikâyet ve İtirazlar, herhangi bir ayırmacılığa neden olmayacak şekilde şikâyet ve itiraz sahibinin kim olduğuna bakılmaksızın adil, eşit, tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri ile LONCA BELGELENDİRME A.Ş.' un sorumluluğunda <i>Şikâyet ve İtiraz Komitesi</i> tarafından değerlendirilir ve sonuçlandırılır.Tüm şikâyet ve itirazları değerlendirilmek üzere, LONCA BELGELENDİRME A.Ş. internet sayfasında yayımlanmış olan <i>FRM 027 İtiraz Bildirim ve Değerlendirme Formu</i> ve <i>FRM 029 Şikâyet Bildirim ve Değerlendirme Formu</i> kullanılır.LONCA BELGELENDİRME A.Ş.' nin sorumluluğunda olan belgelendirme faaliyetlerinin dışında kalan şikâyet ve itiraz konuları için, şikâyet/itiraz sahibine gerekli açıklamada bulunulur.
TARAFSIZLIK	<ul style="list-style-type: none">LONCA BELGELENDİRME A.Ş. Yönetim Kurulu' nun tüm üyeleri ve belgelendirme süreçlerinde yar alan kadrolu ve sözleşmeli tüm personel, <i>Tarafsızlık Beyanı</i> imzalayarak belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını sağlamayı beyan ve taahhüt eder.<i>Yönetimin Tarafsızlık Beyanı</i>, herkesin istediği an erişimine açık olarak Lonca Belgelendirme A.Ş.'nin web sayfasında yayınlanır.
GİZLİLİK	<ul style="list-style-type: none">LONCA BELGELENDİRME A.Ş.' de çalışan personel ve LONCA BELGELENDİRME A.Ş. adına hareket eden taşeron, tüzel kurum ya da şahıslar LONCA BELGELENDİRME A.Ş.' e başvuru talebinde bulunmuş tüm kişilerin bilgilerini yetkili kuruluş isteği olmadan firma dışına açıklayamazlar. Bu amaçla ilgili kişi ve kurumlarla "<i>SZL 015 Personel Gizlilik ve Güvenlik Beyanı</i>", "<i>SZL 016 Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu-Program Komitesi Üyesi Gizlilik ve Güvenlik Beyanı</i>", "<i>SZL 014 Belge Kullanım Sözleşmesi</i>" ve "<i>SZL 021 Hizmet Tedarikçisi Gizlilik ve Güvenlik Beyanı</i>" sözleşmeleri imzalanır.LONCA BELGELENDİRME A.Ş., gizli bilgileri kanunlar gereği ifşa etmek zorunda olduğu durumlarda, ilgili kanunlarca aksi belirtilmediği sürece, hangi bilgilerin ifşa edileceği konusunda; başvuru sahibi, aday veya belgelendirilmiş kişi bilgilendirilir.Hazırlanan politika ve prosedürlerin dışına çıkılması durumlarında yasal yaptırımlar uygulanır.
GÜVENLİK	<ul style="list-style-type: none">LONCA BELGELENDİRME A.Ş. kadrolu veya sözleşmeli tüm personelinden imzalı "<i>SZL 015 Personel Gizlilik ve Güvenlik Beyanı</i>", dış kaynak kullandığı tüm tedarikçilerinden "<i>SZL 021 Hizmet Tedarikçisi Gizlilik ve Güvenlik Beyanı</i>" alarak bilgi, belge, kayıt vb. güvenliği güvence altına almıştır.Sınava girmeden önce adaylardan, sınav materyalleri hakkında bilgi paylaşmayacakları ve hileli sınav girişiminde bulunmayacakları konularında güvence verdikleri aday başvuru formundaki aday sınav beyanını imzalamaları istenir.

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklama
01	23.02.2019	SZL 019 Aday sınav beyanı kaldırıldı.
00	20.11.2018	İlk Yayın

Hazırlayan
Eda SAYGINER
Kalite Sorumlusu

Onaylayan
Cengizhan KUTLU
Genel Müdür